

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 10日

アンケート期間:令和3年10月1日～令和3年10月31日

事業所名 森のバンビ

保護者等数(児童数)90 回収数 79 割合 87 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73	3		3	定員が20名になったので少し密ではないか	20人定員の指定の広さに対し、2倍の広さがありますので、ゆとりと使用できます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	62	5		12	新しい先生のことがわからない	児発管1名、教員4名、保育士3名、児童福祉施設経験2名、合計9名の専門職員の配置がされていて、指定の2倍近く配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	61	4		14		入口にスロープ設置、児童が使用する部分は全てバリアフリーとなっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	75	3		1	支援計画を作るときに面談してもらえるといいなと思います。	内容確認はして頂いておりますが、事前に作成する段階で面談を行えるように改善していきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	74	2		3		活動プログラムは、同じ内容にならないよう毎日変えております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23	10	13	33	必要ないと思っている	障がいのある、ないとの表現は適切ではなく、コミュニケーションが苦手だったりする児童が障がいがあるという概念がもたれるのは保護者も望まない為、行いません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75	2	1	1		時間をしっかりと設け、丁寧な説明をしております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	71	6		2		連絡帳や送迎時などに子どもの様子などお伝えしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	58	16	2	3		面談をしてご相談を受けたりしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	13	6	25		イベント等で保護者の方にも参加をして頂いておりますが、コロナ化で保護者の方のみというのは行っておりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67	2		10		苦情に対して、迅速にスタッフ全員周知をし、対応をしております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	77	2				日頃から細かい内容をお伝えできるよう心がけております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	78	1				活動の概要は事前にお知らせいたしております。
14 個人情報に十分注意しているか	74	2		3		個人情報の取り扱いには十分注意しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70	1		8		契約時にお渡ししています。改定時には最新版をお渡ししております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63	1		15	土曜日以外にも実施してほしい	毎月第一土曜日に実施しておりますが、長期休暇などは平日も実施するように致します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	73	4		2	大変楽しみにしています	活動内容を工夫し楽しく活動に参加していただけるようにしております。
	18 事業所の支援に満足しているか	77	1		1	おやつを駄菓子以外でも用意してほしい 親子ともども満足して通わせてもらっています。 子供の苦手部分に対応ありがとうございます。成果がわかるとよりありがたいです。	おやつ作りの回数を増やしたり、かき氷や、ヨーグルトなどの日や、お買い物練習を兼ねてドーナツやパンなどの日もあります。今後もアイデアを出していきたいと思っております。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。