

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年 3月 19日

アンケート期間：令和2年10月1日～令和2年11月30日

事業所名 森のバンビ 保護者等数（児童数） 70 回収数 58 割合 82 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56			2		子どもたちが運動、活動できるスペースを確保できております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	44	3		11	子ども何人に対して職員つくのか教えて欲しい	人員基準では、2人以上となっており事業所では、3～4名配置できるようにしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	44	1		13		配管や設備の都合上段差ができています。箇所もありますが、それ以外の個所は基本的に全施設バリアフリーの設計で建設しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	52	4		2	市内の学校が早帰りだった日、16時の時点ですでに活動が終わっていた。不公平だと思いました。 市外から通っており、送迎もしているのに自分の子だけ活動に参加できないのは納得がいかなかった。	活動の時間に変更がある場合は事前に保護者の方にご連絡するように改善していきます。保護者送迎の場合は支援の時間は平日18時まで行っております。活動以外の支援時間も楽しく過ごしてもらえるように、内容の検討もさせていただきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	52	3		3		活動は毎日違う内容を行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	10	19	21		他の児童や保護者の方に、放課後等デイサービスに通っている事を知られるのが嫌な方が多いので、今後行う予定はありません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	54	4				契約時に支援の内容についてはご説明させて頂いておりますが、その他見学等も可能です。疑問点などいつでもスタッフにお尋ね下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	56	2				保護者様のお迎え児童に対しては施設のスタッフから直接お伝えしておりますが、送迎の児童に関しましては、HUGシステムを通してのお伝えになっております。その他、保護者の方とやりとりが必要なことについては電話にて対応しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	15	2	5		ご相談等がありましたらご連絡ください。保護者の方と日程を調整させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	14	11	15		各イベント等で保護者との交流の場を設けておりますが、今後は保護者会など開催できるようにしていきたいと思っております。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50	2	1	5	自分の子が活動に参加できなかったことに対して、「すみません」の一言で説明がなかった。	会議にて全スタッフにこの件を周知させ、以後このような事が無いように努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	4		4	新しいスタッフが入ると子どもの特性が伝わっていないのかなと思う。	毎日、当日の預かり児童全員の支援についてのミーティング、前日の預かり児童の振り返りを行っております。新しいスタッフには写真付きで詳細をお伝えしておりますが、今後はより一層伝達もれがないようにしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	55	2		1		毎月りんごのきもちを発行しています。また、ブログやLINEにて活動のお知らせや報告をしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	53	2		3		個人情報の取り扱いにつきましては、会議にて全スタッフに周知を徹底いたしました。今後も定期的に全スタッフに個人情報・守秘義務についての認知調査を行い、細やかな配慮ができるよう、努めて参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	44	6	1	7		契約時と毎年4月に配布致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	4		13	土曜日に行うので平日にもやってほしい。	毎月1回アウト訓練を行っております。開催が土曜日のため、長期休みには平日も行えるよう調整していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	50	6	1	1		今後もより一層楽しめるような活動を考え、安心安全に過ごしていただけるよう、支援ができるようしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	57			1		子どもたちだけでなく、保護者の方にも安心して子どもを通わせることができるよう支援をしていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。