

# 保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年1月

アンケート期間: 2019年10月15日～12月3日

事業所名: 森のバンビ 保護者等数(児童数) 65 回収数 53 割合 82 %

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	2	0	3	・活動する部屋とクールダウンできる学習室があってよいと思います	・十分なスペースを確保しており、児童に合った支援が出来るよう今後も配慮していきます。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	5	0	9	・先生と接する機会少なく、分からない ・全体ではよくわからないけれど、うちの子には適切だと思う	・令和2年1月に職員の名前や資格等を記載した最新版を配布いたしました。
3	事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40	3	1	8		児童が使用する場所はバリアフリーにしています。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	47	3	0	2		個々に合った支援が出来るよう計画をたて、それに伴い支援を行っております。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	47	3	0	1	・ある程度固定化して安心できるのもよいと思う	曜日ごとに活動プログラムを変更しております。毎日通われる児童も楽しみ、曜日固定利用の方にも目的に応じて利用できております。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	7	13	22	・無くていい。 ・あまり交流を必要としていない	公共の場にて、マナー等学んで頂けるよう、遠足や図書館へのお出かけをしております。児童クラブ等への交流は児童や保護者のプライバシーの関係上、望まれていない方がほとんどですので、今の所実施する予定はございません。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	3	1	1	・利用者負担金額に変更があった場合の説明がない為分からない。	契約時に説明をさせて頂いております。ご不明な点は質問いただければ対応いたしております。変更時に関しましては、今後説明不足がないよう対応させて頂きます。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	5	2	1	・送迎の時も様子を伝えてもらえるのでありがたい	連絡帳に日々の様子は記載させて頂き、それ以外につきましては、電話や面談時にて伝えさせて頂いております。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	15	4	1	・担会で1年1回行われているので、いいとは思いますが、中々相談しづらい時もあるかもしれないので、デイ内で気になることがあれば面談と言う形をとってもいいと思う	半年に一回、支援についてのお話はさせて頂いておりますが、それ以外でも面談が必要な場合にはご連絡させて頂いております。相談しづらい方もお見えですので、今後はアンケートも取り、面談を増やして行こうと思います。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	4	6	12	・イベントがある時しか会わない為分かりません。 ・遠足や祭りのイベントに保護者も参加できるのがよい	遠足や大きなイベントは保護者の方にも参加して頂けます。保護者交流会としての行事も年2回は行っておりますが、回数を増やせるよう検討してまいります。(今年度はキャンドル作り、臨床美術での交流会を実施)
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	7	0	6	・苦情があったかないのかわからないけれど、わが子に関わる内容であれば随時教えて欲しい。 ・送迎の時、気になった事を話すとすぐ対応してもらえるのがありがたい ・電話対応時忙しいからと言って、途中で電話を終わらせないでほしい。 又かけ直してほしい!	出来るだけ迅速に対応出来るよう努めております。児童を支援中はゆっくりとお話をお聞きする事ができ兼ねる場合もございますので、その際は改めて時間を設けさせて頂き、適切に対応させて頂きたいと思っております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	6	0	2	・バンビの事ではありませんが要望として、全職員への連絡がなされているのか、連携がとれていない事があり、時々心配になります(口頭や連絡帳)それぞれの施設責任者、各先生が一人の子供の情報を共有していただくと安心です。	現在、連絡帳に関しましては全スタッフが周知するようにしております。他施設に関わる事は他施設にも連絡帳のコピーを配布し周知させ対応させて頂いております。連絡が行き届いているか不安な時はお気軽にお問合せ下さい。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	45	2	0	3	・サービス提供記録、記載漏れ、写真なし等ないようにしてほしい。	サービス提供記録は記載漏れがないよう、スタッフへ周知させます。ホームページにて自己評価の掲示をしております。活動内容や行事予定などは2ヶ月前よりお配りしております。その他毎月りんご通信などで行事の結果や情報を配布いたしております。
14	個人情報に十分注意しているか	36	3	0	11	・夏祭りのビンゴで名前を読み上げるのはやめた方が良くと思う。近所の人にも丸聞こえなので。 ・イベント時の個人情報の管理が少し不安です(①キャンドル作りの際の座席表※フルネーム 施設利用者が記載されていた物をその後持ち帰られた保護者がしっかりと処分されるのか心配です。回収又は全員配布でなくてもよいかも ②夏祭りの時の抽選の際の個人名の発表※個人名で呼ぶと子供たちは嬉しいと思いますが近所の方まで聞こえるため番号でも良いかと思いました)	イベント時の名前等は今後配慮させて頂き名前を掲載しないか伏字での記載とさせて頂きます。スタッフへの配布物も今後は伏字とさせて頂きまず個人情報の取り扱いにつきましては、会議にて全スタッフに周知を徹底しております。今後も定期的に全スタッフに個人情報・守秘義務についての認知調査を行い、細やかな配慮ができるよう、努めて参ります。今後ともご意見の程よろしくお願い致します。
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	3	0	11		契約時に配布いたしております。感染症につきましては、通所の3/1以上が発症した場合ご連絡させて頂きます。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	3	0	10	・行われていると思うが、自分の子が参加しているかどうかは分からない	契約時に避難場所、災害発生時の保護者様の対応についての手引きを配布しております。避難訓練につきましては、毎月1回シェイクアウト訓練を行っております。室内だけでなく実際に避難場所まで児童を連れて歩く訓練も行っております。今後はお子様が参加できたかも連絡帳に記載するように致します。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	46	3	0	1	・楽しみにできるような働きかけ、声かけをしてもらえるのでありがたい	施設のスタッフ全員が、当日利用の児童全員に声をかけるよう指導しております。子ども達が楽しく過ごせるよう、今後も楽しい活動内容を提供できるよう努めてまいります。
18	事業所の支援に満足しているか	49	1	0	0	・学校では出来なかったことが、バンビやJPCの先生方の支援によりできるようになり、とても感謝しています。	たくさんの先生や子どもと関わって頂き、自立に向けてお手伝いができるよう今後も工夫をまいります。

森のバンビ